

Servicebedingungen «myStore»

1. Gegenstand

1.1 Die vorliegenden Servicebedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ALSO Schweiz AG und gehen diesen im Fall von Widersprüchen vor.

1.2 Die Nutzung von «myStore» setzt eine Lizenz über den Service «Product Data Basic» voraus.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 ALSO stellt dem Kunden die Softwareanwendung «myStore» zur Nutzung als Web-Applikation über das Internet zur Verfügung.

2.2 «myStore» ist eine Webshop-Dienstleistung, die vom Kunden als Sub-Applikation in seine bestehende Webseite integriert werden kann. «myStore» enthält das für den Kunden zugängliche ALSO Sortiment. «myStore» bietet dem Kunden die Möglichkeit das Sortiment seines jeweiligen Kunden (Endkunden) individuell zu gestalten und zu verwalten. Der Kunde kann die Endkundengebühren- und preise individuell anpassen und festlegen.

2.3 Eingehende Bestellungen werden in der Auftragsverwaltung zur Validierung für den Kunden zwischengespeichert. Erst nach ausdrücklicher Freigabe der Bestellung durch den Kunden, wird die Bestellung zur Ausführung an ALSO übermittelt.

2.4 Durch die Freigabe einer Bestellung durch den Kunden werden alle für die Bestellabwicklung relevanten Bestelldaten inklusive E-Mail, Adressen, Referenzen und sonstige persönliche Angaben des betroffenen Endkunden an ALSO übermittelt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, bei seinem Kunden oder betroffene Dritten, die entsprechende schriftliche Zustimmung gem. Datenschutzregelung zur Erhebung, Bearbeitung und Speicherung sowie zur Auftragsdatenverarbeitung einzuholen und ALSO auf Verlangen vorzulegen.

3. Vertragslaufzeit und Beendigung

Die Vertragslaufzeit beginnt mit Erhalt der Login-Freischaltung durch ALSO, jedoch spätestens mit der Nutzung von «myStore». Sie endet mit der Sperrung des Zugriffs oder Löschung des Accounts. Der Vertrag wird für

eine Dauer von mindestens 12 Monaten eingegangen. Der Vertrag kann erstmals auf das Ende der Mindestvertragsdauer mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag auf jedes Monatsende mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten gekündigt werden.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde stellt die technische Schnittstelle für den Zugriff auf seiner Website zur Verfügung.

5. Haftung

Der Kunde ist und bleibt für seinen Web-Shop gegenüber seinen Kunden und Dritten verantwortlich und verpflichtet sich, sämtliche gesetzlichen Rahmenbedingungen einzuhalten, insbesondere diejenigen zum elektronischen Geschäftsverkehr (Impressumpflicht, Datenschutzerklärung, Bestellbestätigung etc.). ALSO lehnt jegliche Haftung für Ansprüche Dritter gegenüber dem Kunden ab.

6. Preise

Für den E-Service «myStore» gilt die jeweils aktuelle Preisliste auf www.also.ch/goto/mystore. Supportleistungen von ALSO sind im Preis nicht inbegriffen und diese sind, sofern sie vom Kunden verlangt werden, separat mit ALSO zu vereinbaren und abzurechnen.

7. Rechnungsstellung

Zum Zeitpunkt der Login-Freischaltung durch ALSO wird der Rechnungsbetrag fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt für die ganze Mindestvertragsdauer. ALSO stellt die Rechnung in der Regel einige Wochen nach Login-Freischaltung dem Kunden zu. Das Recht, die Rechnung vorgängig zu übermitteln, bleibt unbenommen.

Zum Zeitpunkt der Überschreitung der Mindestvertragsdauer, wird der Rechnungsbetrag für das ganze Folgejahr fällig. Dies gilt wiederum für allfällige weitere Vertragsjahre. Sollte der Vertrag vor Ablauf des in Rechnung gestellten Jahres gekündigt werden, wird der Rechnungsbetrag pro rata temporis an den Kunden zurückerstattet.

Stand November 2018