

Vue d'ensemble: garantie du fabricant HP



Ordinateurs de bureau et écrans

Prestation de garantie	2/2/2	3/3/3	5/5/5
Stations de travail		X	
Stations de travail zBook		X*	
EliteDesk		X	
ProDesk		X	
ProDesk 400	X		
EliteBook		X*	
ProBook	X*		
Z Display			X
EliteDisplay			X
V Display		X	

Les garanties déchiffrées: 3/3/3 = 3 ans de garantie pour pièces de rechange / 3 ans de garantie pour la main-d'œuvre / 3 ans de service sur site.

* avec Windows 10 et ww Travel préinstallés



Imprimantes d'entreprise

Garantie du fabricant HP étendue à partir du 1^{er} mars 2016

Prestation de garantie *	2/2/2	3/3/3	5/5/5
HP DesignJet ³			
HP LaserJet Enterprise	X		
HP LaserJet Pro ¹⁻²	X		
HP OfficeJet Enterprise	X		
OfficeJet Pro	X		

* Les deux ans de garantie valables pour les imprimantes d'entreprise incluent le service de réparation sur site («Onsite Repair Service») et le remplacement sur site («Onsite Replacement Service»). Ces prestations impliquent la visite d'un technicien HP sur le site du client pour réparer ou remplacer l'appareil.

(1) HP LaserJet Pro 100er et 200er Serie

(2) HP LaserJet Pro 300er et 400er Serie

(3) 1 année: HP DesignJet T120, HP DesignJet T520, HP DesignJet T520, HP DesignJet T790PS, HP DesignJet T795, HP DesignJet Z2100, HP DesignJet Z2100, HP DesignJet Z3200, HP DesignJet Z3200, HP DesignJet Z5200, HP DesignJet Z2600, HP DesignJet Z5600