

Datto RMM



Als intuitive, leistungsstarke und erschwingliche Cloud-Plattform hilft Datto RMM MSPs bei der Bewältigung der Komplexität, der Kosten und der Risiken, die mit der Betreuung jedes Geräts verbunden sind, für das sie unter Vertrag stehen – von ortsfesten bis zu in der Cloud gehosteten Geräten und von Servern bis zu Netzwerkgeräten – und allem, was dazwischen liegt. Ob Sie einen einzelnen Endpunkt oder mehrere hunderttausend davon verwalten – Datto RMM hilft MSPs, die von ihnen betreuten Ressourcen sicher, gepatcht, stabil und funktionsfähig zu halten.

RMM der nächsten Generation für moderne MSPs

Sicher, skalierbar und immer verfügbar

Als echte SaaS-Plattform ist Datto RMM leicht zugänglich und ermöglicht es MSPs, sich auf die Betreuung ihrer Kunden zu konzentrieren. Die optimierte Absicherung der Plattform mit obligatorischer Zwei-Faktor-Authentifizierung, routinemäßigen Penetrationstests und Infrastruktur-Immunsierung sowie aktiver Überwachung auf unbefugte Zugriffsversuche trägt zu unserer Erfolgsbilanz von nachweislich 99,99 % Verfügbarkeit bei. Und da es sich um eine skalierbare, cloudbasierte Plattform in Reinkultur handelt, gibt es keine Obergrenze für die Anzahl der Geräte, die Sie betreuen können.

Einfache Einbindung, reibungslose Umsetzung

Trotz seiner umfangreichen und leistungsstarken Funktionen ist Datto RMM leicht einzurichten, zu implementieren und zu verwenden, wozu vorkonfigurierte Funktionen, eine intuitive Benutzerführung und eine moderne Benutzeroberfläche beitragen. Aufgrund der Einbindung von tausenden MSPs in Datto RMM verfügt Datto über die Erfahrung und das Know-how, um Sie bei jedem Schritt des Einbindungsprozesses zu unterstützen – ganz gleich, ob Sie RMM zum ersten Mal einsetzen oder von einer bestehenden RMM-Plattform zu uns wechseln. Integrierte Assistenten vereinfachen den Implementierungsprozess durch kontextbezogene Führungen durch das Produkt, die automatische Konfiguration zentraler Funktionen und umfangreiche jobbegleitende Schulungen für Ihre Techniker.

Außerdem bietet Datto eine breite Palette leicht zugänglicher Ressourcen, die Ihrem Team helfen, die Plattform optimal zu nutzen. Von den Datto Academy-Zertifizierungen über kontinuierliche Fortbildung und Schulung bis hin zu ihrem preisgekrönten Direct-to-Tech-Support mit 24/7/365-Verfügbarkeit setzt sich Datto dafür ein, dass Sie einen starken Start hinlegen – und anschließend einen starken Lauf.

Bringen Sie Effizienz und Automatisierung Ihrer Dienstleistungen voran

Datto RMM bietet zuverlässige, auf MSPs ausgerichtete Funktionen auf einer vollständig integrierten SaaS-Plattform. Mit monatlichen Release-Zyklen und kontinuierlicher Verbesserung und Innovation ist Datto RMM bestens aufgestellt, um MSPs beim Support der bestehenden IT-Umgebungen zu helfen und sie auf diejenigen von morgen vorzubereiten. Zu den zentralen Funktionen von Datto RMM gehören:

- **Erkennung und Verwaltung von Ressourcen:** Echtzeit-Sichtbarkeit aller vertraglich betreuten Ressourcen: Standort, Status, Zustand und Compliance.
- **Überwachung:** Dank Echtzeit-Benachrichtigung über Warnmeldungen und automatische Reaktionen zur Reduzierung von Geräteausfallzeiten wissen Sie genau, was mit jedem einzelnen Gerät los ist.
- **Management:** Mit proaktivem, zentralisiertem und richtlinienbasiertem Gerätemanagement und Automatisierung im großen Maßstab sorgen Sie dafür, dass die Geräte geschützt, gepatcht und optimiert laufen.
- **Remote-Support:** Sicherer, schneller Fernzugriff auf Geräte mit einer breiten Palette leistungsstarker Tools für Remote-Support und Bildschirmfreigabe.
- **Berichterstattung:** Präsentieren Sie den Nutzen, den Sie den Kunden bringen, mit regelmäßigen Berichten, die Analysen über Geräte, Kundenintegrität und Aktivitäten.

Zusätzlich beinhaltet Datto RMM vorgefertigte Monitoringrichtlinien und -skripte, Zugriffsrechte für Dritte, weitreichende Integrationen mit anderen wichtigen Plattformen wie PSA-Tools, Antivirus-, Garantie- und Dokumentationsmanagement und bietet so die ideale Mischung aus Leistungsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Performance.

Flexibles, automatisiertes Patch-Management

Datto RMM hilft MSPs, für Software von Microsoft und Drittanbietern effizientes, effektives und richtlinienbasiertes Patch-Management zu bieten – ein entscheidender Service zur Maximierung der Sicherheit und Minimierung von Ausfallzeiten. Ferner stellt Datto RMM den Kunden durch die Automatisierung von Patch-Status und Compliance wichtige Compliance-Informationen zur Verfügung.

Automatisierung und Scripting

Ganz gleich, ob Sie gerade erst mit RMM beginnen oder ein gestandener MSP sind, der zehntausende von Geräten betreut: Datto RMM kann Ihnen ein breites Spektrum leistungsfähiger Automatisierungsfunktionen bieten, die leicht einzurichten und zu steuern sind. Die dynamische Geräte-Targeting-Funktion in Kombination mit einer flexiblen Skript-Engine ermöglicht Ihnen eine Rationalisierung Ihrer Dienstleistungen durch skalierbare Automatisierung. Zusätzlich bietet Ihnen der Datto RMM ComStore hunderte kostenloser, vorgefertigter Skripte und Automatisierungsrichtlinien zur Rationalisierung Ihres technischen Supports.

Echtzeit-Monitoring

Datto RMM überwacht all Ihre Geräte in Echtzeit – Server, VM, ESXi, PCs, Laptops, Netzwerkgeräte – und informiert Sie unverzüglich über aktuelle Probleme und potenzielle Schwierigkeiten. Leistungsfähige Auto-Responses auf Warnmeldungen sorgen für eine automatische Lösung der Probleme oder eine vereinfachte Fehlerbehebung, indem die Techniker wertvolle Informationen für ihre Diagnose erhalten. Der ComStore ist reich bestückt mit Dutzenden von Monitoring-Komponenten nach Best-Practice-Kriterien, mit denen sich die Komplexitäten der IT-Umgebungen unserer Tage reduzieren lassen.

RMM-Ransomware-Erkennung

Datto RMM überwacht Endpunkte auf Crypto-Ransomware, indem es eine Verhaltensanalyse von Dateien durchführt und automatische Warnmeldungen erhält, wenn ein Gerät infiziert ist, sodass der Endnutzer dies nicht melden muss. Mit automatischen Reaktionen wird versucht, den Ransomware-Prozess zu beenden, während Datto RMM das Gerät automatisch isoliert, um die Verbreitung der Ransomware zu verhindern, wobei der Kontakt mit dem RMM aber erhalten bleibt. Dies ermöglicht den Technikern effektive Maßnahmen und die Wiederherstellung mit integrierten Datto Continuity-Produkten, indem der betroffene Endpunkt auf einen früheren Zustand zurückgesetzt wird.

Schneller Remote-Support

Datto RMM ermöglicht Ihren Technikern einen schnellen und sicheren Verbindungsaufbau zu jedem Gerät unabhängig vom Standort. Unser Sortiment an Tools für den Remote-Support ermöglicht eine effiziente Fehlerbehebung und Hilfeleistungen ohne Unterbrechungen für den Endnutzer. Sollte eine Bildschirmfreigabe erforderlich sein, verfügt Datto RMM über eine eigene, schnelle und effektive, auf HTML5 basierende Remote-Steuerung, die in die Plattform integriert ist. Damit können Ihre Techniker auf jedes beliebige betreute Gerät zugreifen.

Flexibles Reporting und Dashboards

Die Fähigkeit, den Kunden effektiv über Performance, Integrität und Sicherheit Bericht zu erstatten, ist für MSPs entscheidend. Datto RMM ist mit modernen, konfigurierbaren Dashboards ausgestattet, die Analysen und Erkenntnisse bieten, sowie mit Reporting-Funktionen, die ein kundenorientiertes Berichtswesen über kritische Kennzahlen, Aktivitäten und Status ermöglichen. Eine zuverlässige, leicht zugängliche REST API bietet weitere Berichtsoptionen.

Kartierung der Netzwerktopologie

Netzwerk- und IoT-Geräte sind überall und wollen betreut werden – und das fängt damit an, dass man den Überblick hat, was da draußen eigentlich unterwegs ist. Die Netzwerk-Topologiekarten von Datto RMM helfen MSPs, die Netzwerke ihrer Kunden besser zu betreuen, indem sie jedes Gerät im Netzwerk kontinuierlich erkennen und identifizieren und ein visuelles Layout des Netzwerks erstellen, das darstellt, wie die Geräte miteinander verbunden sind, und schnell aufzeigt, wo Probleme bestehen.

Integrationen und Offenes Ökosystem

Datto RMM und Autotask PSA bilden eine gemeinsame Plattform. Das bedeutet: synchronisierte Ressourcen, vollständig bidirektionale Synchronisierung von Warnmeldungen mit Tickets, integrierte Daten und integriertes Reporting. Datto RMM lässt sich außerdem vollständig in Datto BCDR und Datto Networking integrieren. Da wir uns zu einem offenen Ökosystem bekennen, halten wir jedoch auch sofort einsatzbereite Integrationen mit einer breiten Palette auf MSPs zugeschnittener Lösungen bereit. Die leistungsstarke API erlaubt es MSPs zudem, Datto RMM in ihren anderen zentralen Geschäftssystemen zu integrieren und so Geschäftsprozesse und Daten-Sharing weiter zu optimieren.

Unterstützte Plattformen

Datto RMM läuft auf Windows-, Linux-, MacOS-, VMware- und SNMP-Geräten.



**CRN Annual Report Card (ARC)
Award 2020 für die Managed-
Service-Software des Jahres:
Kategorien RMM/PSA**

Um mehr über Datto RMM zu erfahren,
besuchen Sie www.datto.com/products/rmm.

datto

Hauptsitz des Unternehmens

Datto, Inc.
101 Merritt 7
Norwalk, CT 06851
USA
partners@datto.com
www.datto.com
888.294.6312

Weltweite Standorte

USA: 888.294.6312
Kanada: 877.811.0577
EMEA: +44 (0) 118 402 9606
Australien: +61 (02) 9696 8190
Singapur: +65-31586291

©2020 Datto, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Aktualisiert im Dezember 2020